essence communications

a wpp company

## Lexus GS300

IA memulakan pertarungan di tangga keempat, sebagai budak hingusan yang perlu menundukkan hero-hero lama tetapi GS300 dan Lexus Malaysia tidak membuang masa.

Lexus terkenal dengan kualiti layanan pelanggan mereka dan layanan istimewa ini dipanjangkan kepada wartawan permotoran.

Kami diberi penerangan panjang mengenai kereta dan kemudian kunci diserahkan bersama dengan kad minyak dan Smart Tag untuk tol.

"Kami mahu anda puas mencuba kereta ini sebelum membuat penilaian," kata Justin Lee, wakil Lexus yang menyerahkan kereta kepada kami.

Tidak ada syarikat lain yang begitu tekad mahukan wartawan mencuba kenderaan mereka.

Dari mula lagi GS300 menyinar dari segi keselesaan kerana kabinnya yang begitu senyap dan suspensinya yang mampu melenyapkan segala lopak di jalan.

Enjin V6 di bonet pula begitu halus berputar tanpa mengeluarkan bunyi atau gegaran menjadikan ia lebih mengaum, tetapi tanda tanya besar masih berlegar mempertikaikan kebolehannya untuk menyeronokkan.

Kecemerlangan teknikal saja tidak cukup dalam kategori ini dan di sini Lexus masih lagi berhempas pulas untuk meyakinkan pembeli bahawa mereka cukup yakin untuk menghasilkan satu reka bentuk yang asli dan beridentiti sendiri.

Ramai yang masih belum yakin.

Dari segi dinamik, Lexus banyak belajar dari kesilapan dan setiap model baru yang mereka hasilkan lebih jitu dari segi pemanduannya dan GS300 ini tiada bezanya. Keupayaan dinamiknya kini sembilan per sepuluh daripada model terbaik Eropah, tetapi yang masih kurang ialah keseronokkan.

Kurangnya keseronokkan bukanlah sesuatu yang mudah dinilai secara objektif tetapi berpunca dari hati. Keinginan memiliki jenama Jerman begitu menebal di hati ramai pembeli hingga mereka sukar menerima Lexus sebagai jenama mewah.

Lexus Malaysia sedar bahawa kekuatan mereka terdapat pada kecemerlangan layanan pelanggan dan sudah membelanjakan berjuta ringgit untuk memastikan bilik pameran mereka lapang, mewah dan selesa.

Mereka juga berusaha keras memastikan semua wakil jualan Lexus lebih arif mengenai produk dan lebih mesra pelanggan daripada mana-mana pesaing.

Kecemerlangan teknikal jurutera Jepun kini diserlahkan oleh wakil tempatan Lexus dan ini akan membantu mereka menawan pembeli dari jenama lain. Adakah BMW, Mercedes dan Audi perlu risau?

Lexus sudah menjual lebih 60 kereta melalui satu bilik pameran sejak dua bulan setengah yang lalu, satu pencapaian yang membanggakan dan sudah tentu merisaukan pesaing.

GS300 dipacu roda belakang.

Ruang dalamnya teliti dan berkualiti.

**Spesifikasi**

| | |
|---|---|
| Enjin | V6 24 injap 2,995cc |
| Kuasa | 245hp@6200rpm |
| Tork | 310Nm@3500rpm |
| Transmisi | Automatik enam kelajuan |
| Harga | RM408,000 |
| Penilaian | 8.25/10 |

# Antara budak baru dan hero lama

*Lexus GS300 berentap dengan Mercedes-Benz E280, BMW 530i dan Audi A6 2.4 liter.*

ANTARA jenama kereta mewah, Lexus yang paling muda dan tiada seinci pun sejarahnya yang berkaitan dengan sukan bermotor.

Mercedes-Benz syarikat kereta tertua di dunia dan pasukan Panah Perak (Silver Arrows) mereka terkenal di litar seluruh dunia.

BMW pula dikenali sebagai kereta mesra pemandu dan banyak berkecimpung dengan lumba kereta produksi.

Audi pula sememangnya digeruni dalam grand prix ketika mana mereka menceburinya sebgai Auto Union dan di bidang rali, mereka terkenal kerana menghasilkan Audi Quattro yang menjadi contoh kepada semua kereta pacuan empat roda yang datang kemudian.

Lexus tiada sejarah sukan bermotor dan bila namanya disebut, ramai yang akan teringat si hingusan yang cuba bermain dengan budak besar.

Ia lebih terkenal dengan keunggulan kejuruteraan dan keutamaan kepada keselesaan dan ini tidak menjanjikan keseronokan memandu..

Walaupun jenama Lexus itu baru dua dekad, syarikat induk Toyota sudah lama berkecimpung dalam bidang automotif dan terkenal dengan kualiti dan ketahanan kereta mereka.Apabila mereka menghasilkan kereta mewah semua pembikin kereta ambil peka walaupun ada yang tidak memandang Lexus sebagai satu cabaran serius..

Kebanyakan peminat permotoran enggan menerima hakikat bahawa Lexus mungkin setaraf dengan jenama Jerman tetapi adakah anggapan ini kolot dan bukan lagi pemikiran terkini?

Kejayaan Lexus di Amerika Syarikat membuktikan bahawa produk mereka bukan sekadar mewah pada janji di dalam kempen pemasaran dan iklan sahaja, tetapi memang selalu memuaskan para pembeli yang terkenal dengan cerewet mereka.

Pengurus Perhubungan Pelanggan Lexus, Shantini Shanmugam mengakui mereka menerima ramai pengunjung dan pelanggan yang masih beranggapan Lexus tidak setaraf dengan model dari Jerman tetapi berubah fikiran selepas memandu uji kereta.

Sebelum mengambil model GS300 untuk dibandingkan dengan Mercedes-Benz E280, BMW 530i dan Audi A6 2.4, kami juga beranggapan bahawa Lexus tidak mungkin boleh menyaingi tiga nama besar berkenaan.

Pada awal sesi pandu uji, Lexus sudah menyerlah dari segi keselesaan dan kehalusan kualiti dan ini sememangnya diduga dari mula, ia juga dipuji kerana kesenyapan dalam kabin yang sukar ditandingi oleh kereta Jerman.

Kedua-dua kemenangan awal ini menyorot banyak laporan serupa yang boleh kita baca di dada akhbar dan majalah dari Amerika yang kerap menyanjung tinggi Lexus dari segi keselesaan dan kehalusan pembuatan.

Soalan kemewahan dan keseronokan memandu masih lagi tergantung, dengan itu kami memilih laluan bercampur yang merentasi jalan berliku dari Ulu Yam ke Genting Highlands dan kemudiannya laluan lebuh raya kembali ke Kuala Lumpur.

Bagi menduga tahap kemewahan dan kualiti, kami menjemput seorang pemandu yang memiliki kereta yang sama kategori dengan yang sedang diuji bagi mendapatkan perspektif pemilik.

Shahrudin Abu Bakar memandu E240 sebagai kereta syarikat dan kini dalam proses memilih model baru, pilihannya sebelum memandu uji keempat kereta ini ialah BMW 530i.

Bagi menilai aspek teknikal kejuruteraan kami menjemput seorang jurutera automotif bagi melengkapkan panel pandu uji kami dan beliau diberi tugas mengkritik kualiti bahan dan pembuatan.

Mohd Faiz Alhadad pernah bekerja selama 12 tahun sebagai jurutera automotif di United Kingdom dan gemarkan kualiti Audi.

Anda boleh membaca pendapat mereka di penghujung rencana ini.

Persepsi awal kami menganggap GS300 akan gagal teruk ketika diduga di laluan berliku dan lebuh raya tetapi menang mudah ketika di dalam bandar tetapi ia nyata tidak tepat dan mudah terungkai selepas melalui beberapa selekoh.

Hakikatnya BMW masih mendahului dari segi kepuasan memandu tetapi jurang keupayaan antara Munich dan Tokyo tidaklah sebesar manapun malah ada di kalangan pemandu uji kami yang lebih menyukai sifat Lexus yang tidak mudah gopoh.

"Walaupun tahap maklumbalas dari stereng Lexus kurang jelas berbanding dengan BMW dan keseimbangan cengkaman antara gandar hadapan dan belakang memihak kepada BMW ianya satu kelebihan yang ketara pada kelajuan yang amat tinggi," kata Shaharuddin

Jika anda memandu dengan sangat agresif, maka BMW adalah pemenang tetapi Lexus tidak jauh di belakang.

Mercedes-Benz E280 berada di petak ketiga kerana ia kerap menggelongsor ke luar selekoh kerana hilang cengkaman roda hadapan (understeer). Ini memang sifat biasa kereta saiz sederhana dari Stuttgart yang lebih mementingkan keselesaan.

E280 menyorot rapat Lexus dan diikuti pula oleh Audi A6 yang gagal menyaingi tiga model lain kerana menggunakan sistem pacuan roda hadapan.

Sistem pacuan roda hadapan adalah lebih efisyen dari segi penggunaan ruang dan kos pembinaan tetapi ia lazimnya gagal memberikan kepuasan pemanduan, terutamanya pada kereta yang besar.

Sebenarnya pemanduan A6 cemerlang jika dibandingkan dengan model pacuan roda hadapan yang lain tetapi malangnya semua pesaing hari ini dipacu oleh roda belakang.

Bagaimana pula mengenai keselesaan? Adakah Mercedes pula akan menang mudah?

Dari kerusi belakang, E280 terpaksa berhempas pulas untuk mendahului GS300 dengan kemenangan yang agak tipis.

Jika anda memejam mata dan tidak melihat reka bentuk kabin, sudah tentu Lexus akan menang kerana kabinnya lebih senyap dan mampu mengasingkan gegaran enjin dan gangguan jalan raya dengan lebih baik berbanding E280, tetapi hakikatnya kita menilai dengan mata terbuka.

Kabin Lexus memang mewah tetapi reka bentuk Mercedes-Benz lebih anggun dan elegan.

Walaupun ia memiliki tempat duduk belakang yang paling luas, Audi berada di tempat ketiga kerana sistem suspensinya agak tegar dan terlalu sporty.

BMW masih perlu belajar mengenai reka bentuk kabin dari pesaing mereka kerana penumpang belakang konsisten mengundi tempat duduk belakang kereta ini sebagai tercorot antara empat.

Bukanlah ia tidak selesa tetapi yang tiga itu lebih selesa.

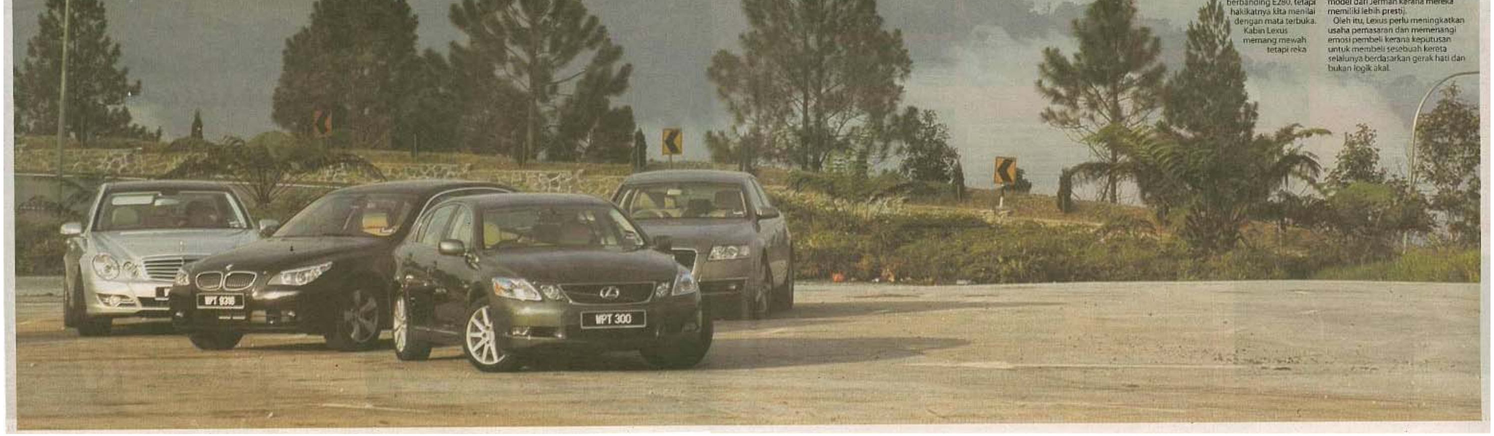
**Kesimpulan:**

Lexus GS 300 berada di tempat pertama dari segi kehalusan pembuatan, kedua di belakang Audi dari segi kualiti bahan dan pemasangan. Ia menyorot Mercedes-Benz dari segi keselesaan dan hampir menyamai BMW dalam memberi kepuasan memandu.

Ia konsisten di tempat pertama dan rapat dengan pemenang bila berada di tempat kedua berbanding dengan model lain yang masing-masing berada di tempat tercorot dari satu segi.

BMW tercorot dari segi keselesaan, Audi tercorot dari segi pemanduan manakala Mercedes-Benz pula tercorot dari segi kualiti bahan dan pembinaan.

Konsistensi Lexus menjadikannya pemenang dalam pertandingan kali ini walaupun hanya berada di tempat teratas dalam satu kategori.

Walaupun Lexus GS300 memenangi pandu uji kali ini dari segi pemarkahan dan penilaian teknikal, ramai pembeli yang akan memilih model dari Jerman kerana mereka memiliki lebih presti.

Oleh itu, Lexus perlu meningkatkan usaha pemasaran dan memenangi emosi pembeli kerana keputusan untuk membeli sesebuah kereta selalunya berdasarkan gerak hati dan bukan logik akal.